**Информация**

**о работе с обращениями граждан во 2 квартале 2024 года**

За отчетный период 2024 года в администрацию городского поселения поступило 117 обращений. Из них: письменных – 59, устных – 43. Из администрации Краснояружского района было направлено 15 обращений.

Традиционно наиболее распространенными являются обращения по вопросам в области земельных отношений, таких обращений было **40**, что составляет **34%.**

Показатели данного периода соответствуют показателям 2023 года за аналогичный период.

Тематика наиболее распространенных обращений в области земельных отношений выглядит следующим образом:

- расторжение договоров аренды на земельные участки – 13 чел.;

- присвоение (уточнение) адреса земельного участка – 5 чел.;

- предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка – 6 чел.;

- утверждение схемы расположения земельного участка – 6 чел.;

- выдача разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка – 6 чел.

По вопросам спиливания деревьев, предоставления порубочного билета, дробления веток, покоса травы поступило от жителей поселка **35** обращений, что составило **29,9%.** В течение 2022-2024 годов эти виды работ очень востребованы у населения. В сравнении с показателями 2 квартала 2023 года этот показатель незначительно уменьшился (на 6 обращений).

По вопросам благоустройства территории детских площадок, мест общего пользования, кладбищ и др. обратилось **9** человек, что составило **8 %** от общего количества обратившихся.

Строительство детских досуговых площадок, ремонт тротуаров, строительство подъездных дорог к домовладениям, проведение ямочного ремонта, оборудование искусственных неровностей - эти вопросы остаются востребованными. Таких обращений было **7**, что составило **5,9%.**

Этипоказатели обращений граждан свидетельствуют о том, что жители поселка стремятся к созданию комфортной и безопасной городской среды.

По вопросам безопасности жизни и здоровья граждан (регулирования численности безнадзорных животных)  обратились **6** граждан поселка **(5,1%)** Этот показатель сохраняется на уровне 2022 и 2023 годов.

В конфликтных ситуациях с соседями просят разобраться **3** человека

**(2,6 %)**. В основном, это установление границ земельных участков.

Вопросы предоставления услуг ЖКХ, в частности, уличного освещения, а также обеспечения жителей поселка чистой питьевой водой, а в летний период еще и в достаточном количестве, остаются актуальными. В текущем квартале таких обращений было **6**, что составило **5,1 %.** На таком же уровне остается количество обращений в предыдущие 2022 и 2023 годы.

**1** обращение от многодетной семьи поступило по вопросу о постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях (**0,9%).**

Прочих обращений было **10**, это составило **8,5%.** Они направлены на решение вопросов оказания помощи социально- незащищенной категории граждан: пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи.